

Nutzung und Serviceabläufe der App "Störung Wismar"

Datum: 20.11.2025
Federführung: 1 Büro der Bürgerschaft
Beteiligte Ämter:
Antragsteller: SPD-Fraktion
Beratungsfolge

Beratungsfolge	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
Bürgerschaft der Hansestadt Wismar (Anfrage / Antwort / Bericht)	27.11.2025	Ö

Seit über zehn Jahren bietet die App „Störung Wismar“ den Menschen in unserer Stadt eine unkomplizierte Möglichkeit, auf Probleme und Schäden im öffentlichen Raum aufmerksam zu machen. Wir freuen uns sehr, dass es diese App gibt und hoffen, dass sie rege genutzt wird.

In unserer Fraktion kamen in Zusammenhang mit der Nutzung der App folgende Fragen auf:

1. Wie viele Meldungen sind in den letzten 3 Jahren eingegangen?
2. Wie funktioniert das Störmanagement für die App beim EVB?
3. Wie kann sichergestellt werden, dass Bürgerinnen und Bürger nach einer Meldung darüber informiert werden, sobald eine Störung behoben wurde? Welche Voraussetzungen wären hierfür nötig?
4. Werden auch Mängelmeldungen über das Landesportal "Klarschiff-MV" an den EVB weitergegeben? Erfolgt hier eine Rückmeldung an die Meldenden?
5. Auf welche Weise wird die App beworben?

Anlage/n